

**Van:** Microsoft Outlook

<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@katwijkzh.onmicrosoft.com>

**Verzonden:** 14-09-2021 10:50

**Aan:** [Redacted]

**Onderwerp:** Onbestelbaar: RE: 16478 - [Redacted]



Het bericht aan [Redacted] kan niet worden afgeleverd.

[Redacted] is niet gevonden in [Redacted]

Office  
365

Geadresseerde

**Actie vereist**

Onbekend Aan-  
adres

### Oplossing

Het adres is mogelijk verkeerd gespeld of bestaat niet. Voer een of meer van de volgende handelingen uit:

- Verzend het bericht opnieuw volgens deze stappen: Open in Outlook dit NDR (rapport over niet-uitgevoerde bezorging) en kies op het lint Rapporteren de optie **Opnieuw verzenden**. Selecteer in de webversie van Outlook dit NDR en selecteer vervolgens de koppeling **Klik hier om het bericht opnieuw te verzenden**. Verwijder daarna het volledige adres van de geadresseerde en typ dit adres opnieuw. Als met de functie Lijst voor automatisch aanvullen een suggestie wordt gegenereerd, selecteert u deze niet. Nadat u het volledige adres hebt getypt, klikt u op **Verzenden**.
- Neem contact op (bijvoorbeeld telefonisch) met de geadresseerde om te controleren of het adres bestaat en juist is.
- De geadresseerde heeft mogelijk een e-maildoorstuurregel naar een verkeerd adres ingesteld. Vraag de geadresseerde om te controleren of de ingestelde doorstuurregel naar behoren werkt.
- Wis de lijst voor automatisch aanvullen in Outlook of de webversie van Outlook door de stappen in dit artikel uit te voeren: [Problemen met het afleveren van e-mail voor foutcode 5.1.1 in Office 365 oplossen](#). Verzend het bericht vervolgens opnieuw. Typ het volledige adres van de geadresseerde opnieuw voordat u **Verzenden** selecteert.

Als het probleem zich blijft voordoen, stuurt u dit bericht door naar de e-mailbeheerder. Als u een e-mailbeheerder bent, raadpleegt u de sectie **Meer informatie voor e-mailbeheerders** hieronder.

Was dit nuttig? [Stuur feedback naar Microsoft](#).

## Meer informatie voor e-mailbeheerders

Statuscode: 550 5.1.1

Deze fout treedt op omdat de afzender een bericht heeft verzonden naar een e-mailadres buiten Office 365, en dat onjuist is of niet bestaat in het doeldomein. De fout is gemeld door de e-mailserver in het domein van de geadresseerde, maar moet meestal worden opgelost door de persoon die het bericht heeft verzonden. Als u het probleem niet kunt oplossen door de stappen in de bovenstaande sectie **Problemen oplossen** te volgen en u de e-mailbeheerder voor de geadresseerde bent, voert u een of meer van de volgende handelingen uit:

**Het e-mailadres bestaat en is juist** - Bevestig dat het adres van de geadresseerde bestaat, juist is en dat het berichten accepteert.

**Uw adreslijsten synchroniseren** - Als u een hybride omgeving hebt en adreslijstsynchronisatie gebruikt, moet u ervoor zorgen dat het e-mailadres van de geadresseerde juist is geconfigureerd in zowel Office 365 als in uw on-premises adreslijst.

**Doorstuurregelfout** - Controleer of er doorstuurregels zijn die onverwacht gedrag vertonen. Doorsturen kan worden ingesteld door een beheerder via e-mailstroomregels of adresinstellingen voor het doorsturen via postvakken, of door de geadresseerde via de functie Regels voor Postvak IN.

**E-mailstroominstellingen en MX-records zijn niet juist** - Deze fout kan worden veroorzaakt door onjuist geconfigureerde instellingen voor e-mailstromen of MX-records. Ga naar uw e-mailstroominstellingen in Office 365 om te controleren of uw domein en eventuele e-mailstroomconnectors juist zijn ingesteld. Werk ook samen met uw domeinregistrar om te controleren of de MX-records voor uw domein juist zijn geconfigureerd.

Zie [Problemen met het afleveren van e-mail voor foutcode 550 5.1.1 in Office 365 oplossen](#) voor meer informatie en extra tips voor het oplossen van dit probleem.

### Oorspronkelijke berichtdetails

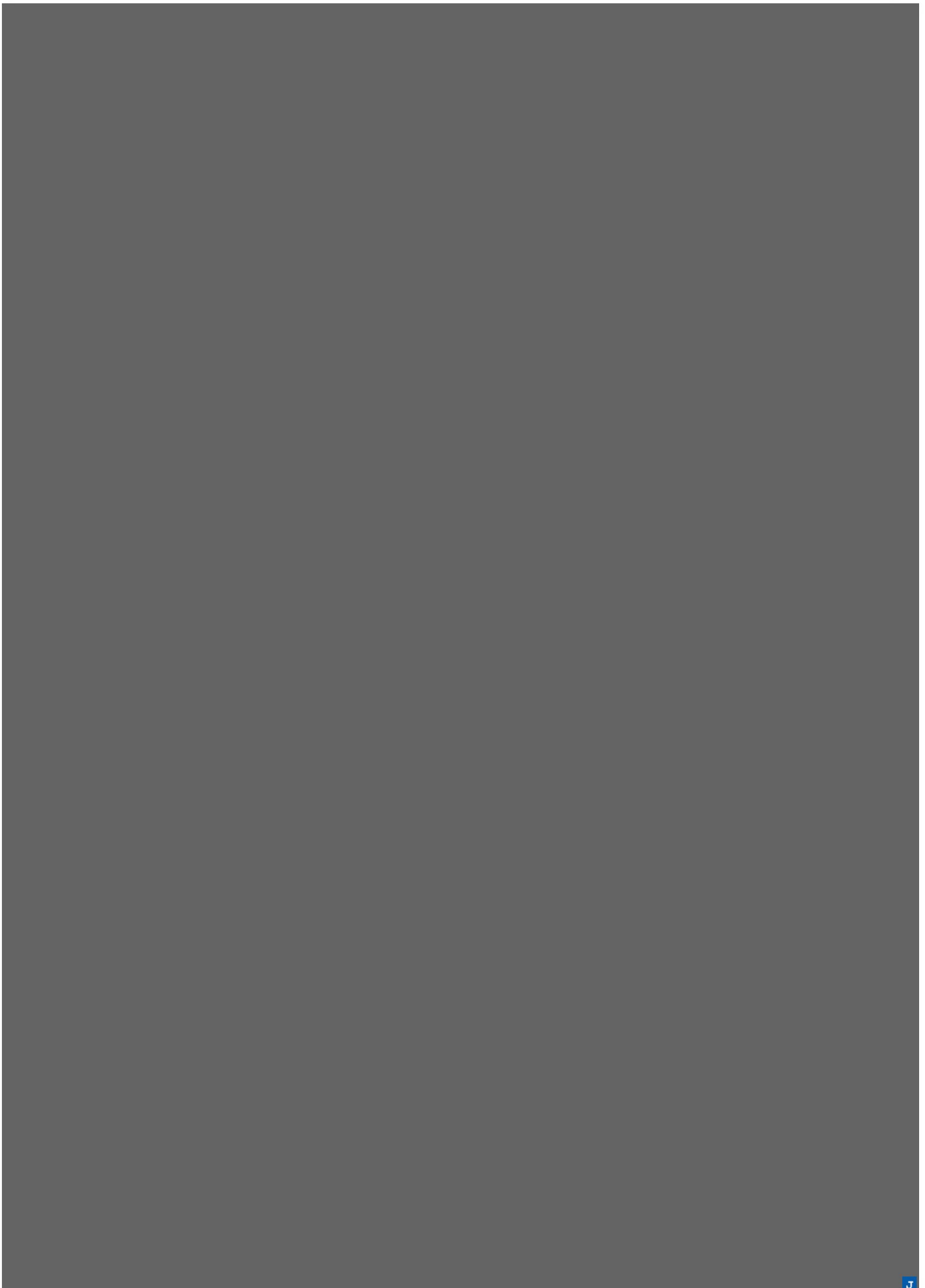
Gemaakt op: 14-9-2021 08:50:06  
Adres van afzender: [REDACTED] 4 J  
Adres van geadresseerde: [REDACTED] 4 J  
Onderwerp: RE: 16478 - [REDACTED] J

### Foutdetails

[REDACTED]

gegenereerd  
door:

Berichthops









## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

## Toelichting rollen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Bij deze vlakken is in sommige gevallen ingevuld welke rol wordt vervuld door het betreffende gegeven. Het cijfer dat hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende rol in onderstaand overzicht.

### **4** Mailadres